



## Procedimento em caso de sinistro quando aluno

0800 775 1303

### 1. Utilização da rede credenciada

Em caso de acidente dentro ou fora da escola ligue para Brasil Assistência - 24 Horas através do número de telefone **0800 775 1303**, que providenciará o devido atendimento (de acordo com o Folder Tira Dúvidas).

### 2. Utilização do reembolso

Modalidade usada quando o aluno ou seu responsável paga as despesas médico- hospitalares.

Antes de nos enviar o processo o processo de Sinistro para o devido reembolso, verifique se as providências abaixo foram tomadas:

**AVISO DE ACIDENTE/ATENDIMENTO INICIAL:** Preencher os dados completos do aluno acidentado, inclusive nome da escola, nº de apólice, descrição de como aconteceu o acidente, indicação do número da conta corrente para depósito e demais dados solicitados no formulário (disponível no site).

**RELATÓRIO DO MÉDICO ASSISTENTE:** Preencher os dados completos referentes ao atendimento, observando que deverá ser assinado pelo médico, carimbado e indicado o seu CRM . É de suma importância a indicação do CID. Este formulário encontra-se disponível no site.

**AVISO DE ACIDENTE/ATENDIMENTO COMPLEMENTAR:** Não há um formulário específico para continuidade do tratamento médico, mas quando necessário, para dar continuidade a um tratamento, é obrigatório o preenchimento de um outro Aviso de Acidente, com informações atualizadas sobre a evolução do tratamento do paciente ou um relatório em papel timbrado do médico/ clínica relatando que trata-se de um tratamento complementar. Indicar data do acidente.

**EM CASO DE CIRURGIA OU INTERNAÇÃO:** Discriminar todos os materiais e medicamentos utilizados.

### 3. Utilização da rede credenciada e reembolso

Preencher os dados completos do aluno acidentado através do Aviso de Acidente, inclusive nome da escola, nº de apólice, descrição de como aconteceu o acidente, indicação do número da conta corrente para depósito e demais dados solicitados no formulário, (este disponível no site).

Informar no Aviso de Acidente o número de ocorrência informada pela Brasil Assistência.

Exemplo: Utilização de um Hospital Credenciado acompanhado de uma Cirurgia e o medicamento prescrito pelo médico foi comprado em farmácia fora do hospital, fez fisioterapia em clínica não credenciada, esta é uma situação caracterizada como "Utilização da rede Credenciada e Reembolso".

#### Documentação Necessária:

- Aviso de Acidente e Relatório Médico devidamente preenchido, conforme instruções acima; -Comprovante de matrícula do aluno atualizada ou comprovante de pagamento da mensalidade escolar devidamente quitado do mês da ocorrência do acidente ou declaração com os dizeres: "Encontra-se matriculado e freqüentando as aulas", em papel timbrado da escola com assinatura da diretoria ou setor responsável pela informação;
- Todos os comprovantes e Notas Fiscais, de despesas provenientes de consultas, exames, fisioterapia, tratamento odontológico (por acidente), medicamentos, cirurgia, deverão ser originais;
- Se o pagamento das despesas for através de desconto em folha de pagamento do responsável pelo aluno, enviar uma cópia do contra cheque com o devido desconto;
- Quando realizados exames é necessário o envio do pedido médico, bem como o próprio exame. Exemplo (Rx, Ressonância Magnética etc.). Todos os exames serão devolvidos posteriormente;
- Quando necessário a realização de fisioterapia o pedido médico e assinatura na ficha de presença das sessões realizadas;
- Cópia do RG e CPF do beneficiário do seguro, pessoa que receberá o reembolso;
- Cópia do CNPJ da escola, quando ela for a beneficiária do seguro através do reembolso das despesas pagas por ela;
- Termo de autorização de pagamento quando o beneficiário for o(a) próprio(a) aluno(a) (formulário disponível no site);
- Cópia da certidão de nascimento do segurado (aluno) quando de menor;
- Nota Fiscal da farmácia acompanhadas da receita médica;
- Relatório do hospital em caso de internação ou cirurgia, discriminando a utilização de medicamentos e demais procedimentos;
- Envio da cópia de cheque (em branco e anulado o campo da assinatura) para conferência da conta que deverá ser depositado o reembolso;

**Utilização de transporte**  
**Residência x Escola x Residência x Fisioterapia**

- Enviar recibo original do táxi de acordo com os limites previstos nas condições do seguro descrito no folder;

**Utilização do professor particular**

- Enviar relatório médico informando que o aluno está impossibilitado de freqüentar as aulas;
- Plano de Aula para as aulas particulares, observando os limites previstos nas condições do seguro descrito no folder;
- Certificado do professor ( que ministrará as aulas) reconhecido pelo MEC;

Ajude-nos enviando a documentação completa para agilizarmos o reembolso dos sinistros e assim podermos garantir a maior satisfação dos nossos cliente.